

ORIENTAÇÃO



CARTILHA DE ORIENTAÇÕES PARA CASOS POSITIVOS DE COVID-19



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

O QUE FAZER AGORA QUE O EXAME INDICOU RESULTADO POSITIVO PARA COVID-19?



Primeiro, mantenha a calma e leia atentamente este material. **Vamos orientá-lo!**

Aqui você vai encontrar:



Orientações com
a companhia
aérea



Orientações
de isolamento



Orientações
para receber o
atendimento por
telemedicina

SOBRE A COMPANHIA AÉREA



Lembre-se de que é preciso remarcar seu voo para outra data. Para receber mais informações, será necessário consultar o Serviço de Atendimento ao Cliente da companhia aérea na qual você faria o embarque.

SOBRE O ISOLAMENTO



Caso não more sozinho, para proteger quem mora com você, reserve um quarto e fique nele, mantendo as janelas abertas para circulação de ar e a porta fechada. Se precisar compartilhar o banheiro, limpe com álcool gel 70% ou água sanitária os locais onde você encostar, sempre que usar, e não compartilhe nenhum item pessoal, como sabonete ou toalha. É importante também:

- Limpar as maçanetas utilizadas com álcool gel 70%;
- Manter sempre pelo menos 2 metros de distância dos outros;
- Trocar as roupas de cama e colocá-las em um saco plástico;
- Deixar uma lixeira exclusiva para os seus resíduos;
- Não compartilhar colchão ou sofá;
- Usar máscara o tempo todo, mesmo isolado;
- Lavar frequentemente as mãos com sabonete e/ou álcool gel 70%;
- Manter o mínimo de contato pessoal com os outros residentes.

SOBRE O ATENDIMENTO POR TELEMEDICINA



Para receber todas as orientações necessárias, a distância, por um médico com a qualidade do Einstein você deve utilizar o Einstein Conecta ou a sala de telemedicina ao lado do Espaço de Retirada de Exames, no Piso Mezanino do Terminal 3 do Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos. O atendimento pode ser feito em até 48 horas após a emissão do resultado do seu exame.

SOBRE O ATENDIMENTO POR TELEMEDICINA

Para acessar o Einstein Conecta é muito fácil:

1. Instale o app Einstein Conecta em seu celular ou acesse conecta.einstein.br;
2. Faça seu cadastro e um atendimento sem custo será liberado para você;
3. Certifique-se de que há boa conexão de internet disponível;
4. Procure um ambiente bem iluminado e quieto, sem ruídos;
5. Autorize o uso da câmera e do microfone para poder se comunicar;
6. Siga as instruções do app ou site e aguarde pelo atendimento.

Se tiver dúvidas sobre o atendimento via celular ou computador, entre em contato pelo e-mail einsteinconecta@einstein.br ou ligue para (11) 2151-7690.

Tire todas as suas dúvidas sobre o novo coronavírus e a COVID-19 acessando a página de perguntas e respostas no blog do Einstein:



A equipe do Hospital Israelita Albert Einstein deseja que você tenha uma boa recuperação e possa, em breve, retornar ao seu voo com tranquilidade.



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

einstein.br

UNIDADE EINSTEIN GRU AIRPORT

Telefones:

+55 (11) 2151-1233 (opção 2*)

+55 (11) 3620-2550 (WhatsApp)

Endereço:

Rod. Hélio Smidt, s/nº, Aeroporto Internacional de São Paulo,
Guarulhos - Piso de Embarque, próximo ao check-in F, Terminal 3.
CEP: 07190-100